

Sony BRAVIA 及 Soundbar 座檯與掛牆安裝FAQ

座檯安裝適用:

1. Sony那些影音產品有提供免費上門座檯安裝?
 - Sony BRAVIA 45"或以上之電視機可以一次免費座檯安裝
 - Sony BRAVIA 44"或以下之電視機依照表中收費座檯安裝

掛牆安裝適用:

2. 由何時開始用 Sony 原裝掛牆架掛牆安裝需要收費?
 - 由 2024 年 7 月 20 日起購買 Sony 原裝掛牆架需要依照表中收費.
 - 在 2024 年 7 月 19 日或之前購買或隨電視贈送的掛牆架, 於 7 月 20 日後亦可免費掛牆安裝(需出示購買單據)
3. 安裝電視掛牆同時拆除舊掛牆架如何收費?
 - 拆 Sony TV + Sony 掛牆架免費
 - 拆 Sony 電視 + 其他品牌掛牆架照表呎吋收費
 - 沒有電視或電視已自行移除, 只拆其他品牌掛牆架收\$300.

座檯及掛牆適用:

4. 同時購買Sony電視機 (45"或以上) 及Sony Soundbar, 兩部產品一併送貨到客人家後, Soundbar可以免費安裝嗎?
 - 由2024年7月20日起購買, 不論Soundbar是否跟電視一併安裝都沒有豁免安裝費.
5. 同時購買Sony電視機 (45"或以下) 及Sony Soundbar, 電視加購付費安裝, Soundbar可以免費安裝嗎?
 - 由2024年7月20日起購買, 不論客人有否加購電視安裝服務Soundbar亦需依照表中收費。
6. 同時購買Sony電視機 (45"或以上) 及44"或以下的電視, 兩部產品一併送貨到客人家後, 44"或以下的電視可以免費安裝嗎?
 - 由2024年7月20日起購買, 各電視將會分別計算安裝費, 兩部以上不論呎吋亦需依照表中收費.
7. 取消了免費座檯安裝的電視機 (44"或以下及 Soundbar), 是否一定要客人自行安裝嗎?
 - 客戶可選擇由Sony提供的收費安裝服務或者自行安裝。

8. 客人自行開箱安裝，若開箱後發現有問題，可以怎樣跟進？

- (自行取貨) 如果客戶直接從店面取走30" - 44" 的電視，我們建議零售商在客戶購買時跟客戶開箱驗貨，並提醒客人取貨後如非自然損壞，不設退換。
- (送貨) 我們可以安排上門檢查，客人可聯絡 Sony 熱線(香港) 2833 5129。建議提供相關有問題的產品和包裝盒相片或影片以作跟進；如有需要，亦可約師父上門檢查實際情況。

9. 同時安裝 2 條 Soundbar 價錢會作第二件算嗎？

- 如 2 條 Soundbar 以上同時座枱安裝，第一件座枱\$160，第二件開始都是\$80。掛牆則不論前後置，不論件數每 model \$250，以下將會舉例。

以下係同時安裝收費例子：

1. 55" TV 掛牆 SU-WL900 (\$580) + Bar 9 掛 SU-WB1 (\$250) + SA-RS5 一對後置掛牆 (\$250) + SA-SW5 低音座地 (\$80)
2. 75" TV 裝 SU-WL450 (\$900) + HT-A3000 掛牆 (\$250) + SA-RS5 座枱 (\$80) + SA-SW3 低音座地 (\$80)
3. Bar 8 座枱 (\$80) + SA-RS5 一對後置掛牆 (\$250) + SA-SW3 低音座地 (\$80)
4. HT-A9M2 四隻掛牆 (\$250) + SA-SW5 低音座地 (\$80)
5. HT-A9M2 前 2 座枱 後 2 掛牆 (\$250) + SA-SW5 低音座地 (\$80)
6. HT-A9M2 座枱 (\$160) + SA-SW5 低音座地 (\$80)
7. HT-A9M2 座枱 (\$160) + HT-A3000 (\$80) + HT-A5000 座枱 (\$80) + SA-SW3 低音座地 (\$80)
8. HT-A5000 掛牆 (\$250) + HT-A9M2 座枱 (\$80)
9. SA-SW5 低音座地 (\$160) + SA-RS5 後置座枱 (\$80) (Soundbar 之前已安裝好)
10. SA-SW3 低音座地 (\$160) (Soundbar 之前已安裝好)
11. SA-RS5 後置掛牆 (\$250) + SA-SW5 低音座地 (\$80) (Soundbar 之前已安裝好)